

# Conditions générales d'utilisation de l'application Gustave

Version en date du 18 septembre 2024

## 1. PRÉAMBULE

En cliquant sur le bouton « Valider les CGU », l'Utilisateur déclare avoir pris connaissance et accepter sans réserves l'ensemble des présentes CGU. Les présentes Conditions générales d'utilisation (ci-après « CGU ») régissent les relations contractuelles entre Gustave Technologies SAS - Hameau les Athenoux, 925 Route de la Riaille, 84400 Villars - 878 670 371 R.C.S. Avignon (ci après « Gustave Technologies »), et le Client.

## 2. DÉFINITIONS

Dans les présentes CGU, les termes énumérés ci-après ont la signification suivante :

**Application** : désigne l'application Gustave permettant aux professionnels de santé de gérer leurs rendez-vous, suivre leur facturation et gérer leurs impayés. L'Application est une application web accessible à l'adresse <https://www.gustave.app/kine/>. Cette même Application est également disponible sous forme d'application mobile.

**Données à caractère personnel** : toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, en particulier par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques la concernant, communiquées à Gustave Technologies ou qui lui sont rendues accessibles pour les finalités telles que définies aux présentes.

**Abonnement** : Accès aux fonctionnalités de l'Application.

**Site** : le site web présentant l'Application de Gustave Technologies, son utilisation et permettant la diffusion d'informations en ligne. Il est accessible à l'adresse <https://www.gustave.app>.

**Utilisateur** : toute personne physique accédant au site ou à l'Application.

## 3. OBJET

Les présentes CGU ont pour objet de définir les conditions de mise à disposition et de l'utilisation de l'Application par l'Utilisateur.

## 4. MODIFICATION DES CGU

Gustave Technologies se réserve le droit de mettre à jour, à tout moment et sans préavis, les présentes CGU. L'Utilisateur est invité à s'adapter aux évolutions possibles de l'Application par l'ajout de nouvelles fonctionnalités et la suppression ou la modification des fonctionnalités existantes.

En cas de non-acceptation des nouvelles CGU par l'Utilisateur, ce dernier ne sera plus autorisé à accéder à l'Application.

## **5. ACCÈS À L'APPLICATION**

Pour accéder à l'application, l'Utilisateur doit disposer d'un terminal (appareil mobile, téléphone, tablette, ordinateur...), d'une connexion Internet et d'un navigateur web moderne (qui implémente les standards du web actuellement en vigueur) et à jour. Sur les appareils mobile Android ou iOS, une application dédiée est également disponible.

## **6. INSCRIPTION**

Pour s'inscrire à l'Application et l'utiliser, il est nécessaire de créer un compte.

L'Utilisateur peut le faire en saisissant son adresse mail et son mot de passe, ces informations étant strictement personnelles. Pour s'identifier dans l'Application, il devra saisir son adresse mail et son mot de passe. L'Utilisateur est seul responsable de la conservation du caractère confidentiel de son mot de passe.

L'Utilisateur peut également, s'il le souhaite, créer un compte et s'identifier via un service d'authentification tiers (Google, Facebook ou Apple). En s'identifiant par le biais de ces plateformes, elles peuvent être amenées à déposer des cookies qui peuvent leur permettre de collecter des informations comme l'adresse IP de l'Utilisateur et les pages qu'il visite. Les Utilisateurs utilisant ces plateformes pour s'identifier sur l'Application sont également soumis à leurs politiques de confidentialité. Gustave Technologies ne contrôle pas leurs actions et ne peut être tenu pour responsable de leurs agissements.

L'Utilisateur n'est pas autorisé à donner accès à son compte sur l'Application à un tiers. Il sera seul garant et responsable pour assurer la confidentialité de son mot de passe. L'Utilisateur informera sans délai Gustave Technologies de toute violation connue ou suspectée de la sécurité ou de l'utilisation non autorisée de son compte.

L'Utilisateur est pleinement responsable de toute utilisation et activité sur son compte. En cas de violation des présentes CGU, Gustave Technologies se réserve le droit d'interdire à l'Utilisateur tout accès à l'Application, à tout moment et sans préavis, après l'avoir notifié.

Les données d'inscription et éventuellement d'autres informations de nature personnelle sont traitées dans le cadre des principes mis en œuvre par Gustave Technologies pour le traitement des Données Personnelles des Utilisateurs.

Conformément à la réglementation en vigueur, l'Utilisateur dispose d'un droit d'opposition, d'accès, de modification, de rectification et de suppression des Données Personnelles le concernant (articles 38 à 40 de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978).

## **7. ABONNEMENTS ET CONDITIONS FINANCIÈRES**

### **7.1. ABONNEMENT DÉMO**

L'Abonnement Démo permet d'accéder à l'Application dans un contexte de démonstration. Il est gratuit et limité dans le temps à un (1) mois.

L'Application est préremplie avec des données générées aléatoirement et aussi vraisemblables que possible pour que l'Utilisateur puisse se faire une idée du fonctionnement de l'Application et de ce qu'elle peut lui apporter.

### **7.2. ABONNEMENT ESSAI**

L'Abonnement Essai a une durée de 1 mois d'accès et permet d'accéder aux fonctionnalités de l'offre payante Application Complète à titre gratuit. Cela n'inclut pas les options payantes proposées en supplément de cette offre. L'Abonnement Essai démarre :

- Au moment où l'Utilisateur importe ses données de son logiciel métier pour la première fois dans l'Application.
- Au moment où l'utilisateur choisit de partir de zéro (nettoyage de ses données de Démo) pour fonctionner sans synchronisation (chargement de ses données provenant d'un logiciel métier dans l'Application).

Dans le cadre d'offres promotionnelles, la durée de la période d'Essai peut être augmentée.

Une fois cette durée expirée, l'Utilisateur a le choix soit d'arrêter l'utilisation de l'Application, soit de passer à l'Abonnement Payant. Si l'Utilisateur le souhaite, il peut garder son compte sur l'Application ou le supprimer directement par le menu « Mon profil » de l'Application, pour que Gustave Technologies ne conserve pas ses données.

### **7.3. ABONNEMENT PAYANT**

#### **7.3.1. Offres**

L'Abonnement Payant comprend plusieurs offres proposées à l'Utilisateur pour s'adapter au mieux à ses besoins :

- Agenda simple
- Gestion de rendez-vous / Agenda synchronisé avec le logiciel métier
- Application Complète
- Application Complète + Secrétaire à distance

Chacune de ces offres comprend l'ensemble des fonctionnalités proposées par les précédentes.

A chacune de ces offres, il est possible de rajouter optionnellement certaines fonctionnalités. Ces dernières sont facturées en supplément, soit sous forme de forfait, soit en fonction de l'utilisation.

Ces offres et options sont détaillées dans l'Application.

#### **7.3.2. Récurrence**

L'Abonnement Payant peut avoir une durée, ainsi qu'une facturation qui peut être adaptée aux besoins propres de chaque Utilisateur, à savoir :

- Un abonnement mensuel reconductible tacitement qui pourrait être résilié avec un préavis de sept (7) jours avant la fin de la période mensuelle en cours. La résiliation est confirmée par mail à l'Utilisateur et/ou par une mention dans l'Application, dans la rubrique « Mon Abonnement » ;
- Un abonnement annuel reconductible tacitement qui pourrait être résilié avec un préavis de quinze (15) jours avant la fin de la période annuelle en cours. La résiliation est confirmée par mail à l'Utilisateur et/ou par une mention dans l'Application, dans la rubrique « Mon Abonnement ».

### **7.3.3. Conditions de paiement et de facturation**

Le paiement s'effectue soit par carte bancaire, soit par prélèvement, soit par virement, au terme à échoir le premier jour de la période en cours. Dans les cas simples, la mise en place de l'Abonnement et le paiement peuvent se faire directement par l'Utilisateur via l'Application (par carte bancaire ou prélèvement), dans les autres cas la mise en place de l'Abonnement se fait en dehors de l'Application en échangeant avec le service client et le paiement se fait par prélèvement ou par virement bancaire.

Les factures sont disponibles au plus tard une semaine après la réception du règlement. Dans le cas de paiement via l'Application, elles sont consultables dans l'Application, dans la rubrique « Mes factures ». Dans les autres cas, elles sont envoyées par mail à l'Utilisateur.

Les factures comportent les mentions légales obligatoires. Les règles, mentions ou procédures internes de traitement des commandes et factures de l'Utilisateur ne sont pas opposables à Gustave Technologies pour en différer le paiement.

## **8. INTERRUPTION DE SERVICE**

En cas d'impossibilité d'accès à l'Abonnement due exclusivement à l'Application pendant plus d'une (1) semaine, Gustave Technologies s'engage à rembourser l'Utilisateur au prorata temporis à partir du huitième (8) jour.

Dans cette hypothèse, l'Utilisateur doit envoyer une demande de remboursement par mail, la prise en compte de la demande sera confirmée dans l'Application et/ou par retour de mail.

Concernant les abonnements annuels, en cas d'impossibilité d'accès à l'Abonnement due exclusivement à l'Application pendant plus d'un (1) mois calendaire, l'Utilisateur aura la possibilité de se désabonner et/ou de faire une demande de remboursement des jours au prorata temporis à compter du huitième (8) jour de l'interruption du Service.

Dans cette hypothèse, l'Utilisateur doit envoyer une demande de remboursement par mail, la prise en compte de la demande sera confirmée dans l'Application et/ou par mail. L'utilisateur sera en conséquence remboursé du solde de jours restant sur la période annuelle en cours.

## **9. COLLECTE DE DONNÉES PERSONNELLES**

### **9.1. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DES UTILISATEURS**

Au cours de la procédure d'inscription, certaines informations personnelles de l'Utilisateur sont nécessaires afin de finaliser la création du compte.

Cette inscription entraîne la collecte et le traitement des données à caractère personnel dans le respect de la vie privée, dont l'utilisation est régie par la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et à la liberté, telle que modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004 et le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018 (ci-après « le RGPD »).

En vertu de ces dispositions législatives, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de suppression et d'opposition à ses données personnelles. L'Utilisateur est invité à exercer son droit en envoyant un avis à l'adresse [contact@gustave.app](mailto:contact@gustave.app).

Gustave Technologies s'engage à faire ses meilleurs efforts pour assurer la protection des données à caractère personnel fournies par l'Utilisateur et de respecter sa vie privée en mettant en œuvre tous les moyens à sa disposition afin de garantir un niveau de sécurité conforme aux normes en vigueur.

### **9.2. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DES PATIENTS ET DE L'UTILISATEUR**

A titre exceptionnel, dans le cadre de leurs relations contractuelles, Gustave Technologies pourrait être amené à traiter des données à caractère personnel des patients et de l'Utilisateur. Dans cette hypothèse, les Parties sont tenues de respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018 (ci-après « le RGPD »).

Pour les besoins du présent article et des Annexes s'y rapportant, les Parties sont renommées conformément aux définitions énoncées dans le RGPD comme suit :

- l'Utilisateur est dénommé le « Responsable de traitement » ;
- Gustave Technologies est dénommé le « Sous-traitant ».

Le présent article définit :

- les conditions dans lesquelles le Sous-traitant s'engage à effectuer pour le compte du Responsable de traitement les opérations de traitement de données à caractère personnel définies au sens du RGPD, et décrites en Annexe 1 ;
- les obligations du Responsable de traitement vis-à-vis du Sous-traitant.

#### **9.2.1. Obligations du Sous-traitant vis-à-vis du Responsable de traitement**

##### **9.2.1.1. Le Sous-traitant s'engage à :**

- traiter les données à caractère personnel uniquement pour la ou les seule(s) finalité(s) figurant en Annexe 1 ;
- traiter les données à caractère personnel conformément aux instructions documentées du Responsable de traitement définies en Annexe 1. Si selon le Sous-traitant une de ces

instructions constitue une violation du RGPD, il en informe immédiatement le Responsable de traitement.

- garantir la confidentialité des données à caractère personnel traitées dans le cadre des présentes ;
- veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel en vertu des présentes soient soumises à une obligation de confidentialité et soient formées en matière de protection des données à caractère personnel.

#### **9.2.1.2. Sous-traitance**

Le Sous-traitant peut confier la réalisation d'une partie du traitement à un tiers (ci-après « le Sous-traitant Ulérieur »), pour mener des activités de traitement spécifiques. Dans ce cas, il informe préalablement et par écrit le Responsable de traitement de tout changement envisagé. Cette information doit indiquer clairement les activités de traitement sous-traitées, l'identité et les coordonnées du Sous-traitant Ulérieur. Le Responsable de traitement dispose d'un délai de quinze (15) jours à compter de la date de réception de cette information pour présenter par écrit ses objections motivées. Cette sous-traitance ne peut être effectuée que si le Responsable de traitement n'a pas émis d'objection pendant ledit délai.

#### **9.2.1.3. Droit d'information des personnes concernées**

Il appartient au Responsable de traitement de fournir l'information requise par le RGPD aux personnes concernées par les opérations de traitement, au moment de la collecte des données à caractère personnel.

#### **9.2.1.4. Exercice des droits des personnes**

Dans la mesure du possible, le Sous-traitant doit aider le Responsable de traitement à s'acquitter de son obligation de donner suite aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées : droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des données à caractère personnel, droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage).

#### **9.2.1.5. Notification des violations de données à caractère personnel**

Le Sous-traitant notifie au Responsable de traitement toute violation de données à caractère personnel dans les meilleurs délais après en avoir eu connaissance et par tous moyens écrits y compris les correspondances électroniques.

#### **9.2.2. Mesures de sécurité**

Le Sous-traitant s'engage à mettre en œuvre les mesures de sécurité et définies en Annexe 2.

#### **9.2.3. Sort des données à caractère personnel à l'issue du traitement ou du Contrat**

Au terme des prestations de service relatives au traitement des données à caractère personnel ou à l'expiration ou la résiliation de l'abonnement donnant accès à l'Application, le Sous-traitant s'engage :

- à détruire toutes les données à caractère personnel du Responsable de traitement ainsi que toutes les copies existantes, sauf si la conservation des données à caractère personnel est exigée en vertu de l'article 28 du RGPD et/ou de la loi applicable.

Le Sous-traitant justifiera par écrit de la destruction des données à caractère personnel sur demande écrite du Responsable de traitement.

#### **9.2.4. Registre des catégories d'activités de traitement**

Le Sous-traitant déclare tenir par écrit un registre de toutes les catégories d'activités de traitement effectuées pour le compte du Responsable de traitement comprenant :

- le nom et les coordonnées du Responsable de traitement pour le compte duquel il agit, des éventuels Sous-traitants Ultérieurs et, le cas échéant, du délégué à la protection des données (DPO) du Responsable de traitement lequel est mentionné en Annexe 1 ;
- les catégories de traitements effectués pour le compte du Responsable du traitement ;
- le cas échéant, les transferts de données à caractère personnel vers un pays tiers ou à une organisation internationale, y compris l'identification de ce pays tiers ou de cette organisation internationale et, dans le cas des transferts visés à l'article 49, paragraphe 1, deuxième alinéa du RGPD, les documents attestant de l'existence de garanties appropriées.

#### **9.2.5. Documentation / audit**

Le Sous-traitant met à la disposition du Responsable de traitement les informations nécessaires pour démontrer le respect de ses obligations prévues à l'article 28 du RGPD et pour lui permettre de réaliser des audits, y compris des inspections, aux frais du Responsable de traitement. L'audit sera mené par le Responsable du traitement ou un auditeur qu'il aura mandaté, non-concurrent du Sous-traitant, et soumis à une obligation de confidentialité.

Le Responsable de traitement s'engage à notifier avec un préavis minimum de quinze (15) jours au Sous-traitant tout audit, en lui communiquant notamment l'objet de la mission, la durée envisagée, et le nom du ou des auditeur(s).

Le Sous-traitant pourra opposer un refus d'auditeur pour préserver ses intérêts légitimes.

#### **9.2.6. Obligations du Responsable de traitement vis-à-vis du Sous-traitant**

Le Responsable de traitement s'engage à respecter le RGPD et toute norme législative ou réglementaire applicable aux données à caractère personnel traitées, et notamment à :

- respecter le principe de limitation des données à caractère personnel nécessaires au regard des finalités de traitement. Par conséquent, le Responsable de traitement s'engage à anonymiser ou pseudonymiser autant que possible ses données à caractère personnel, et en tout état de cause à ne confier au Sous-traitant que les données à caractère personnel strictement nécessaires à l'exécution des Prestations ;
- s'assurer que les traitements et leurs finalités sont conformes au RGPD ;
- veiller, au préalable et pendant toute la durée du traitement, au respect par le Sous-traitant des obligations prévues par le RGPD, dont notamment les dispositions de l'article 25 dudit règlement ;

- superviser le traitement, y compris réaliser les audits et les inspections auprès du Sous-traitant, selon les conditions et modalités visées ci-dessus (article 1.1.9 « Documentation / audit »).

## **10. COOKIES**

L'Application utilise la technologie des « cookies ».

Les cookies permettent d'assurer l'authentification de l'Utilisateur, que ce soit au sein d'une même session ou d'une session à l'autre (visite ultérieure).

Les cookies permettent également de stocker des informations relatives à la navigation de l'Utilisateur sur l'Application, telles que les pages visitées par l'Utilisateur ou la date et l'heure de la visite. Cela permet à l'Application d'afficher des informations adaptées aux besoins de l'Utilisateur, mais aussi, suite à un traitement statistique des données, de fournir des informations détaillées concernant notamment le nombre d'Utilisateurs ayant eu accès à l'Application et les modalités d'accès à l'Application qui permettent de mieux comprendre comment est réellement utilisée l'Application et ainsi de l'améliorer.

Les cookies déposés par nos soins servent exclusivement au bon fonctionnement de l'Application (authentification et transmission d'informations relatives à la session). Nous utilisons certains services tiers notamment pour effectuer des mesures d'audience. Ces services ne s'activent que si l'Utilisateur y consent.

L'Utilisateur se réserve le droit de refuser le stockage de cookies en configurant son navigateur internet. Dans le cas d'un refus de sa part, le fonctionnement normal ne pourra être garanti, par exemple si les cookies servant à l'authentification sont refusés, il ne pourra pas s'identifier dans l'Application.

Gustave Technologies ou les services tiers ne conservent pas les informations recueillies au moyen de la technologie des cookies au-delà d'une durée de vingt-six (26) mois.

## **11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Gustave Technologies est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au Site, à l'Application ou détient les droits d'usage y afférant.

L'accès au Site ou à l'Application ne confère aucun droit à l'Utilisateur sur les droits de propriété intellectuelle relatifs au Site et à l'Application qui restent la propriété exclusive de Gustave Technologies ou de ses partenaires.

Les éléments accessibles sur le Site, notamment sous forme de textes, photographies, images, icônes, sons, vidéos, logiciels, base de données, données sont également protégés par des droits de propriété intellectuelle et industrielle et autres droits privatifs que Gustave Technologies ou ses partenaires détiennent.

Sauf dispositions explicites signalées dans le Site (exclusivement celles invitant l'utilisateur expressément à télécharger un document disponible sur le Site), l'Utilisateur ne peut, en aucun cas, reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter, sur quelque support que ce soit, par

quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, tout ou partie du Site ou de l'Application sans l'autorisation écrite préalable de Gustave Technologies.

L'exploitation non préalablement autorisée par Gustave Technologies du Site ou de l'Application, à quelque titre que ce soit, de tout ou partie du Site ou de l'Application pourra faire l'objet de toute action appropriée, notamment d'une action en contrefaçon.

Seul est autorisé l'usage d'une partie qualitativement ou quantitativement non substantielle du Site à des fins strictement privées et non commerciales.

Concernant les documents disponibles sur le Site que l'Utilisateur est expressément invité à télécharger, leur reproduction est autorisée à des fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé : toute reproduction et toute utilisation de copie réalisée à d'autres fins est expressément interdite et soumise à l'autorisation écrite préalable de Gustave Technologies. Dans tous les cas, la reproduction autorisée des Informations contenues dans ce Site devra indiquer la source et la mention de propriété adéquates.

Sauf mention contraire, les dénominations sociales, les logos, les produits et marques reproduits et/ou cités dans ce Site ou dans l'Application sont la propriété de Gustave Technologies ou celle de ses partenaires. Ils ne peuvent être utilisés sans l'autorisation écrite préalable desdites sociétés propriétaires.

## **12. RESPONSABILITÉ**

L'Utilisateur reconnaît utiliser les informations sur le Site et l'Application sous sa responsabilité exclusive et assume pleinement les risques liés au crédit qu'il leur accorde.

Gustave Technologies ne saurait être tenue pour responsable qu'en cas de manquement grave qui lui est exclusivement imputable et qui doit être prouvé par l'Utilisateur. Dans cette hypothèse, la responsabilité de Gustave Technologies sera limitée, toutes causes confondues et pendant toute la durée de l'Abonnement, à mille (1 000) euros.

Gustave Technologies ne saurait être tenue pour responsable des dommages indirects résultant de l'utilisation des dites informations et plus largement de l'utilisation de son Site ou de l'Application, des erreurs, d'une absence de disponibilité des Informations et/ou de la présence de virus sur son Site.

De même, Gustave Technologies ne saurait être tenue pour garant de l'exhaustivité, de l'exactitude, de la complétude et de l'actualité des Informations mises à disposition sur son Site et l'Application.

L'Utilisateur est le seul responsable de ses données qu'il synchronise dans l'Application. A ce titre, il est tenu de faire des sauvegardes régulières.

Gustave Technologies ne pourra en aucun cas être tenue responsable en cas de détérioration ou perte partielle ou totale desdites données.

Les Parties conviennent que cette clause survivra l'expiration ou la résiliation des présentes.

### **13. LIENS HYPERTEXTES**

L'Application peut proposer des liens vers d'autres sites Web.

Gustave Technologies informe par la présente l'Utilisateur que, dans la mesure où Gustave Technologies ne contrôle pas le contenu des autres sites Web, elle ne peut être tenue responsable de ce contenu.

Gustave Technologies n'est en aucun cas responsable de toute perte ou dommage réel ou allégué en relation avec ces liens.

### **14. DOCUMENTS OU LOGICIELS TÉLÉCHARGÉS**

Tout téléchargement de documents ou de logiciels sur le Site est réalisé aux risques et périls de l'Utilisateur. Ce dernier sera seul responsable pour tout dommage éventuel subi par son ordinateur ou toute perte de données consécutifs au téléchargement de ces documents.

### **15. INFORMATIONS**

Le contenu du présent site est protégé par les lois sur le droit d'auteur et sur le droit des marques. Mis à part pour l'usage équitable à des fins d'étude privée, recherche, critique ou analyse, comme autorisé par la loi sur le droit d'auteur, aucune partie ne peut être reproduite ou réutilisée à des fins commerciales de quelque nature que ce soit, sans le consentement préalable écrit du titulaire du droit d'auteur. Toutes les marques, logos et autres marques illustrés sont la propriété des leurs propriétaires respectifs.

L'information contenue sur le présent site concerne des informations, produits et services de Gustave Technologies. Toute information est transmise « telle quelle ». Il n'y a aucune garantie sur le caractère complet, exact, chronologique de l'information ou du résultat pouvant être obtenu par son usage. Par conséquent, Gustave Technologies ne sera responsable envers l'Utilisateur ou toute personne pour toute décision ou action prise sur base de l'information contenue sur le présent site ou pour tout dommage consécutif, spécial ou similaire, même si l'éventualité d'un tel dommage a été évoquée.

### **16. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE**

Les CGU seront soumises au droit français et interprétées conformément à celui-ci, à l'exclusion des règles en matière de conflit de lois.

L'Utilisateur accepte de se soumettre à la compétence des juridictions de Paris dans le cadre de toute procédure judiciaire pouvant naître en relation avec l'Application, le Site ou résultant d'un différend portant sur l'interprétation ou la violation des CGU.

**DESCRIPTION DU TRAITEMENT****1. DONNÉES RELATIVES AUX PATIENTS**

Gustave Technologies, en sa qualité de Sous-traitant au sens de RGPD, est autorisée à traiter pour le compte du Responsable de traitement, à savoir le Client, les données à caractère personnel nécessaires pour fournir la ou les prestation(s) objet des présentes.

Le Responsable de traitement déclare que :

La nature des opérations réalisées sur les données à caractère personnel est une consultation des données.

La ou les finalité(s) du traitement est d'assurer le support, test et formations liés à l'Application.

Les données à caractère personnel traitées sont : nom, prénom, genre, date de naissance, numéros de téléphone, adresse mail, adresse postale, date des séances, tarif des séances, liste des séances impayées et note sur la séance (hors données de santé).

Les catégories de personnes concernées sont les patients.

Pour l'exécution de la ou des Prestation(s), le Responsable de traitement met à la disposition du Sous-traitant les informations et instructions nécessaires.

Le Responsable de traitement s'engage à donner au Sous-traitant des instructions et finalités de traitement de ses données à caractère personnel conformes au RGPD.

**2. DONNÉES RELATIVES AUX UTILISATEURS**

Gustave Technologies, en sa qualité de Responsable de traitement au sens de RGPD, déclare que :

La nature des opérations réalisées sur les données à caractère personnel est une consultation des données.

La ou les finalité(s) du traitement est d'assurer la prospection, et le fonctionnement, le support et la connexion à l'Application.

Les données à caractère personnel traitées sont : nom, prénom, genre, date de naissance, numéros de téléphone (cabinet ou personnel), adresse mail, adresse postale du lieu d'exercice, numéro Adeli et/ou RPPS, relevé d'identité bancaire, adresse postale du siège social, commentaires ou retours concernant les besoins de l'Utilisateur, autres logiciels utilisés.

Les catégories de personnes concernées sont les praticiens de santé.

**MESURES DE SÉCURITÉ TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES**

Gustave Technologies s'engage à mettre en œuvre les mesures de sécurité suivantes :

**1. SERVICES****1.1. CONFIDENTIALITÉ DES ÉCHANGES**

L'accès aux services se fait exclusivement via le protocole HTTPS. Il permet :

- D'assurer la confidentialité des échanges grâce au chiffrement TLS ;
- D'authentifier le correspondant, ce qui garantit que l'échange se fait bien avec le service Gustave et pas quelqu'un qui se ferait passer pour ce service (attaque de type *Man in the Middle*).

**1.2. AUTHENTIFICATION**

L'authentification auprès des services Gustave est basée sur un jeton d'authentification à durée de vie limitée. Le jeton transite à l'intérieur d'un cookie auquel l'application web, qui s'exécute au sein du navigateur de l'utilisateur, n'a pas accès (httpOnly).

Toutes les actions ayant un impact sur le compte de l'Utilisateur nécessitent l'utilisation d'un jeton permettant de contrer les attaques de type CSRF.

**1.3. CONNECTEUR**

Les échanges entre le connecteur (logiciel installé au sein du cabinet qui assure la synchronisation des données) et les services en ligne se font comme les autres échanges via le protocole HTTPS.

Le connecteur stocke dans un fichier le jeton d'authentification de l'utilisateur, l'historique des synchronisations ainsi que quelques éléments de configuration.

Lors de la synchronisation, il envoie seulement au serveur les données nécessaires au bon fonctionnement de l'Application et pas l'ensemble du contenu de la base de données. Il ne conserve aucune autre donnée en local autre que celles citées ci-dessus.

**2. SERVEURS****2.1. ACCÈS ADMINISTRATEUR**

Les administrateurs système accèdent aux serveurs via une connexion chiffrée sécurisée par un mot de passe complexe.

**2.2. SAUVEGARDE**

La base de données est sauvegardée plusieurs fois par jour. Les archives sont gardées 20 jours et copiées sur plusieurs espaces de sauvegarde physiquement éloignés des autres serveurs.

**LISTE DES SOUS-TRAITANTS**

L'Application est hébergée par la société Scaleway SAS :

Scaleway SAS  
BP 438  
75366 Paris CEDEX 08  
433 115 904 R.C.S. PARIS  
<https://www.scaleway.com/fr/>

Le paiement en ligne est assuré par la société Stripe, Inc :

Stripe, Inc  
510 Townsend Street  
San Francisco, CA 94103, États-Unis  
<https://stripe.com/fr>

Le prélèvement bancaire est assuré par la société GoCardless SAS :

GoCardless SAS  
23-25 Avenue Mac-Mahon  
75017 Paris  
834 422 180 R.C.S. Paris B  
<https://gocardless.com/fr-fr/>

Le chat accessible via le site internet et l'Application Gustave est fourni par Crisp IM SARL :

Crisp IM SARL  
2 Boulevard de Launay  
44100 Nantes  
833 085 806 R.C.S. NANTES  
<https://crisp.chat/fr/>

L'envoi des lettres d'information par mail ou l'option « Rappel de rendez-vous automatique par email » est effectué via Mailjet :

Mailgun Technologies, Inc.  
112 E Pecan St #1135  
San Antonio, TX 78205  
USA  
<https://www.mailjet.com/fr/>

L'envoi des SMS est effectué via OCTOPUSH SAS si le client choisit l'option « Rappel de rendez-vous automatique par SMS » :

OCTOPUSH SAS  
131 av du Prado  
13008 Marseille  
538 371 816 R.C.S. Marseille  
<https://octopush.com/>

A des fins d'amélioration du site internet, des données relatives à l'utilisation du site internet sont collectées par Inspectlet :

Inspectlet, Inc  
Santa Clara  
USA  
<https://www.inspectlet.com/>

A des fins d'amélioration du suivi de la relation client, des données relatives aux utilisateurs de l'application sont saisies dans HubSpot :

HubSpot, Inc.  
25 1ST St Ste 200 Cambridge, MA  
USA  
<https://www.hubspot.fr/>

Notre ligne téléphonique fixe est gérée par la société AirCall :

Aircall SAS  
11-15, rue Saint Georges  
75009 Paris  
807 437 595 R.C.S. Paris  
<https://aircall.io/>

A des fins d'amélioration du site internet et de l'Application, des données relatives à l'utilisation des services sont collectées et agrégées par Google Analytics ou la Play Console (interface développeur du Google Play) :

Google Ireland Limited  
Gordon House  
Barrow Street  
Dublin 4  
Republic of Ireland  
Immatriculée en Irlande sous le numéro 368047  
<https://analytics.google.com/>

A des fins d'amélioration du site internet et de l'Application, des données relatives à l'utilisation des services sont collectées et agrégées par la société Meta (Facebook, Instagram, WhatsApp):

Meta Platforms Ireland Ltd.  
4 Grand Canal Square  
Grand Canal Harbour  
Dublin 2 Ireland

A des fins d'amélioration de l'Application, des données relatives à l'utilisation des services sont collectées et agrégées par la société Apple Inc. (magasin d'applications App Store) :

Apple Inc.  
1 Apple Park Way  
Cupertino, Californie,  
USA, 95014

**LISTE DES SOUS-TRAITANTS ULTÉRIEURS**

L'Application est hébergée par la société Scaleway SAS :

Scaleway SAS

BP 438

75366 Paris CEDEX 08

433 115 904 R.C.S. PARIS

<https://www.scaleway.com/fr/>